

PROGETTO dei FABBISOGNI

per la fornitura di "Servizi di Cloud Computing" SPC CLOUD LOTTO1

ASL Rieti

Tutti i diritti riservati Pagina 1 di 13



REDATTO da: (Autore)	CE.E.PS/C	Roberto Ronci
APPROVATO da: (Proprietario)	CE.E.PS/C	Alberto Baldaccini
LISTA DI DISTRIBUZIONE:		ASL Rieti





Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASL Rieti

Emesso da:

CE.E.PS/C

Codice documento: 1900821180577002 PDFV3

Versione 1

Data di emissione 22/06/2022

SOMMARIO

1	SOMMARIO	5
2	AMBITO	5
3	DEFINIZIONE ED ACRONIMI	5
4	RIFERIMENTI	7
4.1	Documenti contrattuali	7
4.2	Documenti di riferimento	7
5	PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO	8
5.1	Descrizione	8
5.2	IAAS	10
5.3	Cloud Enabling	10
5.4	Dettagli servizio contrattualizzato	11
5.5	IAAS / BAAS Servizi e costi	11
N.B	Lo spazio di storage richiesto è in continuità con quello già fornito, non è richiesto alcun ampliamento	11
5.6	Data prevista attivazione	11
5.7	Impegni servizi professionali	11
5.8	Specifiche di Collaudo	12
6	TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI	13



REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

La tabella seguente riporta la registrazione delle modifiche apportate al documento.

DESCRIZIONE MODIFICA	REVISIONE	DATA
	1	22/06/2022

1 SOMMARIO

Il presente documento descrive il Progetto dei Fabbisogni del RTI Telecom Italia, HP Enterprise Service, Postel, relativamente alla richiesta di fornitura dei servizi di Cloud Computing (IAAS/PAAS/SAAS) nell'ambito del sistema pubblico di connettività e cooperazione (SPC) per l'Amministrazione.

Quanto descritto, è stato redatto in conformità alle richieste dell'Amministrazione e sulla base delle esigenze emerse durante gli incontri tecnici per la raccolta dei requisiti e sulla base delle informazioni contenute nel Piano dei Fabbisogni.

2 AMBITO

Il contratto per la fornitura di "Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa" Lotto 1, per le Pubbliche Amministrazioni ed il Raggruppamento Temporaneo di Impresa (RTI) costituito da:

- Telecom Italia S.p.A. (mandataria)
- Enterprise Services Italia S.r.l. a DXC Technology Company
- Poste Italiane S.p.A
- Postel S.p.A

prevedono la fornitura dei seguenti servizi Cloud nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (SPC):

- Servizi IAAS
- Servizi PAAS
- Servizi SAAS

tutto secondo quanto stabilito nel Capitolato Tecnico e nell'Offerta Tecnica, nella misura richiesta dalle amministrazioni Contraenti con i Contratti di Fornitura.

Telecom Italia, in qualità di mandataria, avrà in carico tutte le attività propedeutiche all'attivazione dei servizi contrattualizzati dall'Amministrazione Contraente relative, sia alla ricezione dei Piani dei Fabbisogni ed al conseguente invio dei relativi Progetti di Fabbisogni, sia all'accettazione dei Contratti di Fornitura.

In particolare la procedura per l'affidamento dei predetti servizi è articolata attraverso la stipula da parte di Consip S.p.A. di un Contratto Quadro con l'Aggiudicatario della procedura medesima, che si impegna a stipulare, con le singole Amministrazioni Contraenti, Contratti di Fornitura aventi ad oggetto i predetti servizi alle condizioni stabilite nel Contratto Quadro.

La durata del Contratto Quadro è fissata in 36 mesi prorogabili, su comunicazione di Consip, sino ad un massimo di ulteriori 24 mesi.

I singoli Contratti Esecutivi di Fornitura di ciascun Lotto avranno una durata decorrente dalla data di stipula del Contratto Esecutivo medesimo e sino al massimo della scadenza ultima, eventualmente prorogata (Lotto 1) del Contratto Quadro.

Le singole Amministrazioni contraenti potranno richiedere una proroga temporale dei singoli Contratti Esecutivi di Fornitura al solo fine di consentire la migrazione dei servizi ad un nuovo Fornitore al termine del Contratto Quadro, qualora la selezione dell'Operatore Economico subentrante non sia intervenuta entro i 3 mesi antecedenti la scadenza del presente Contratto Quadro.

3 DEFINIZIONE ED ACRONIMI

La seguente tabella riporta le descrizioni o i significati degli acronimi e delle abbreviazioni presenti nel documento.

Tutti i diritti riservati	Pagina 5 di 13	
---------------------------	-------------------	--

Emesso da:

CE.E.PS/C

<NOTA. LA TABELLA DEVE ESSERE CONTESTUALIZZATA PER LO SPECIFICO PROGETTO>.

1900821180577002

PDFV3

Data di emissione

22/06/2022

Versione 1

Acronimi	Descrizione
AgID	Agenzia per Italia Digitale
API	Application Programming Interface
ВІ	Business Intelligence
CAD	Codice dell'Amministrazione Digitale
CONSIP	Consip S.p.A.
F/OSS	Free and Open Source Software
laaS	Infrastructure as a Service
ICT	Information and Communication Technology
IE	Internet Explorer
IT	Information Technology
KPI	Key Performance Indicator
PA	Pubblica Amministrazione
PAC	Pubblica Amministrazione Centrale
PAL	Pubblica Amministrazione Locale
PaaS	Platform as a Service
SaaS	SaaS: Software as a Service
SPCoop	Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione
HTTP	Hyper Text Transport Protocol
HTTPS	Hyper Text Transport Protocol Secure
SAL	Stato Avanzamento Lavori
SAN	Storage Area Network
SGSI	Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
VDC	Virtual Data Center
VLB	Virtual Load Balancer
VM	Virtual Machine
VN	Virtual Network
VF	Virtual Firewall
VTS	Virtual Traffic Shaper
VPN	Virtual Private Network

Tabella - Glossario

Tutti i diritti riservati Pagina 6 di 13

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASL Rieti

Emesso da:	CE.E.PS/C	Codice documento: 1900821180577002	Versione 1	Data di emissione 22/06/2022
		PDFV3		22/00/2022

4 **RIFERIMENTI**

Documenti contrattuali 4.1

Rif.	Documento
#1	PIANO dei Fabbisogni SERVIZIO

Tabella dei documenti di contrattuali

4.2 Documenti di riferimento

La seguente tabella riporta i documenti che costituiscono il riferimento a quanto esposto nel seguito del presente documento.

Rif.	Documento
#1	BANDO DI GARA D'APPALTO – CONSIP S.p.A.
#2	LOTTO 1 - Relazione Tecnica "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#3	CAPITOLATO TECNICO – PARTE GENERALE – "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#4	Piano di Sicurezza dei Centri Servizi e Centri Servizi Ausiliari Cod. BU1600003
#5	Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di test (Test Bed)
#6	Piano di Qualità CONSIP

Tabella dei documenti di riferimento

Pagina Tutti i diritti riservati 7 di 13





Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1: ASL Rieti

Emesso da:

CE.E.PS/C

Codice documento: 1900821180577002 PDFV3

Versione 1

Data di emissione 22/06/2022

5 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO

Il presente documento descrive il Progetto dei Fabbisogni relativamente alla richiesta di fornitura dei servizi nell'ambito della soluzione SPC Cloud per l'Amministrazione ASL di Rieti.

L'ASL di Rieti intende procedere tramite la convenzione SPC Cloud al completamento dell'informatizzazione e virtualizzazione della piattaforma di salute digitale CPCDT sistema ablitante alla procedura di integrazione chiamata "Azienda Territorio".

L'esigenza dell'Amministrazione è quella di proseguire nel percorso evolutivo già intrapreso tramite la convenzione SPC Cloud rif.to progetto 1900821180577002V2PJF, potenziando l'infrastruttura di servizio e richiedendo ulteriori giornate di Cloud Enabling per completare la virtualizzazione delle applicazioni di prossimità.

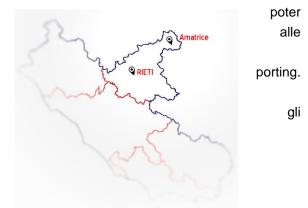
5.1 Descrizione

Il cloud computing, nelle varie declinazioni SaaS (Software-as-a-Service), PaaS (Platform-as-a-Service) o laaS (Infrastructure-as-a-Service), rappresenta una grande opportunità per le Amministrazioni, soprattutto per la rapida evoluzione del lavoro su dispositivi mobili e per il diffondersi, anche tra il personale medico, del fenomeno BYOD.

I servizi erogati dalle Aziende Sanitarie Locali stanno subendo una radicale trasformazione dovuta a diversi aspetti, quali: miglioramento outcomes e maggiore appropriatezza delle cure e capacità di accesso, analisi e interpretazione di quantità di dati e informazioni in tempo reale per una sanità predittiva, personalizzata, preventiva e partecipativa. Nel definire priorità e ambiti d'intervento che vadano nella direzione di un'evoluzione, in particolare verso gli standard comuni ai servizi di telemedicina in conformità con le Linee Guida individuate da AGENAS, valorizzando quanto già disponibile nel proprio contesto, tenendo conto del loro carattere innovativo e del relativo impatto. Altro aspetto di estrema importanza considerato è la possibile implementazione in un contesto quale quello delle zone interessate dal sisma del 2016 ed in particolare per il Comune di Amatrice.

L'esigenza dell'Amministrazione ASL Rieti è quella di ottenere la massima efficienza per le proprie applicazioni grazie opportunità offerte dalla piattaforma Cloud. E' pertanto necessario ottimizzare la delicata fase delle attività relative al Quanto descritto, è stato redatto in conformità alle richieste dell'Amministrazione e sulla base delle esigenze emerse durante incontri tecnici per la raccolta dei requisiti e sulla base delle informazioni contenute nel Piano dei Fabbisogni.

L'approccio alle attività previste dal presente documento consente di rafforzare l'identità organizzativa dell'Azienda e la riconoscibilità della qualità dei servizi erogati.



Considerato quanto descritto nel Piano dei Fabbisogni da Voi inviatoci, vengono riportati di seguito gli ambiti applicativi di sviluppo del progetto CPCDT, con implementazioni realizzabili nel breve-medio periodo. L'obiettivo fondamentale è la presa in carico globale della persona con i suoi bisogni di salute. Questo si suddivide nei seguenti elementi:

- Presa in carico attiva della fragilità e della cronicità
- Prossimità e accessibilità dei servizi;

Tutti i diritti riservati Pagina 8 di 13



- Misurazione e valutazione delle prestazioni, della performance delle singole strutture organizzative e degli esiti;
- Sicurezza delle cure;
- Integrazione ospedale e territorio;

Il vantaggio principale nell'attuare il porting verso la logica Cloud, è la possibilità di distribuire l'infrastruttura dell'applicazione per gli aspetti sopra riportati (alcuni mission critical) su tutto il territorio di competenza, senza doversi dotare di tutte le attrezzature/personale necessari per tale scopo. Con l'infrastruttura cloud-based, è possibile scalare l'applicazione in diversi ambiti operativi e sulle aree geografiche di competenza della ASL. Tale proposizione rappresenta un valore indiscutibile per l'Amministrazione, la quale potrà attuare i suoi programmi di miglioramento dello standard qualitativo dei servizi offerti alla propria utenza ad un costo inferiore rispetto alla distribuzione di una tradizionale infrastruttura IT.

Il progetto prendendo in considerazione un'architettura basata su microservizi si pone come risultato generale la velocizzazione dell'integrazione sanitaria attraverso l'innovazione e del rilascio dei nuovi servizi. La logica dei microservizi sono importanti per le architetture IT del settore sanitario per implementare le best practice nella strutturazione della piattaforma secondo il paradigma del Cloud, in grado di estendere i servizi on-Demand per la gestione globale della persona con i suoi bisogni di salute nel territorio di competenza dell'Amministrazione richiedente. A tale scopo sono stati di seguito dimensionati i servizi compresi nella convenzione SPC Cloud Lotto 1: laaS e BaaS per ospitare la piattaforma applicativa CPCDT

Cloud Enabling per tutte le attività di progettazione e porting della piattaforma attuale compresa la personalizzazione di alcune funzionalità applicative necessarie per l'evoluzione della piattaforma nella nuova configurazione.

L'impegno del Cloud Enabler, rispetto al Porting della applicazione in oggetto verso la piattaforma cloud, prevede diverse componenti di attività.

Durante la fase di preparazione, gli aspetti di controllo e personalizzazione sono necessari per una corretta configurazione dell'applicazione relativamente alla sicurezza dei dati ed alla piena compatibilità di questi in ambiente Cloud. Durante l'attività, la componente applicativa ed il relativo DB saranno accuratamente testati. Di seguito, si riportano in dettaglio, tutte le attività necessarie al completamento dell'attività:

Functionality Mapping

 Mappa delle funzionalità finalizzata alla definizione il livello di granularità degli elementi, essenziale per il Coding, ovvero la mappatura logica delle base-components dell'applicazione e dell'interfaccia utente (Medical Devices Integration - Logistic Assessment - Mobile App)

Comparison of Source and Target Platforms

Analisi della piattaforma di origine e determinazione dei potenziali problemi di allineamento con le nuove User Requirements. E' prevista inoltre, la fase preliminare di analisi congiunta con gli utilizzatori finali secondo i modelli operativi dei contesti di destinazione.

Porting and Compatibility Methodology

L'Applicazione di origine e di destinazione saranno gestite in modalità completamente disgiunta, quindi le strategie saranno indirizzate solo verso la piattaforma di destinazione – Tips Activities: Application Security, App Compatibility, DB Compatibility e HL7 Interoperability.

Coding

La fase dell'elaborazione del codice è chiaramente successiva a quanto espresso nei punti precedenti. L'applicazione re-ingegnerizzata in funzione della nuova piattaforma in Cloud sarà, a quel punto, completamente rispondente alle specifiche esigenze dell'Amministrazione

Efficiency Review

E' prevista un'analisi intermedia durante la fase di Coding per la massimizzazione del codice relativo alle

Tutti i diritti riservati	Pagina 9 di 13	
---------------------------	-------------------	--



componenti di base dell'applicazione, al fine di migliorare l'efficienza dell'applicazione nel porting verso la piattaforma Cloud. E' previsto inoltre un eventuale rilascio di una release intermedia.

Acceptance Testing

Fase subordinata agli esiti dei Test interni di Porting. Rilascio piattaforma 1° fase di implementazione.

Quality & Security Assurance

Test continuo dell'applicazione durante le fasi intermedie del porting e di implementazione. Data la criticità del sistema che supporterà il servizio di emergenza sanitaria per il territorio di competenza, sarà necessario prevedere un impegno continuativo in fase di progettazione, migrazione, avvio e monitoraggio, anche nei mesi successivi all'avvenuta migrazione, della Cloud Application.

L'architettura interconnetterà tutti gli utilizzatori ai servizi aziendali e regionali in linea con adeguati requisiti di sicurezza. I servizi cloud proposti sono scalabili, resilienti, ad alte prestazioni e facili da usare, gestire, monitorare e fornire in modo efficiente ed economico.

5.2 IAAS

I servizi di tipo Infrastructure as a Service (IaaS) prevedono l'utilizzo, da parte dell'Amministrazione, di risorse infrastrutturali virtuali erogate dai Centri Servizi del Fornitore.

L'infrastruttura virtuale messa a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni è predisposta su una infrastruttura hardware (fisica) comune e condivisa tra le Amministrazioni che hanno aderito al contratto quadro ed è suddivisa logicamente per ogni singola Amministrazione per l'accessibilità e il controllo delle risorse ad essa riservata. La gestione dell'infrastruttura fisica è a totale carico del Fornitore (manutenzione hardware e software).

La gestione dell'ambiente virtuale è a totale carico dell'Amministrazione che ha a disposizione strumenti webbased che abilitano la fruizione dei servizi laaS e supportano funzionalità di attivazione, gestione, configurazione e monitoraggio delle suddette risorse.

5.3 Cloud Enabling

I Servizi di Cloud Enabling sono servizi professionali finalizzati a supportare l'Amministrazione nei progetti di CloudTransformation al fine di utilizzare le risorse ed i servizi previsti dal Contratto Quadro. Il servizio è fornito attraverso l'impiego delle seguenti specifiche figure professionali:

- Capo Progetto.
- IT Architect Senior.
- Specialista di tecnologia/prodotto.
- · Sistemista Senior.

La modalità di remunerazione del servizio è "a corpo" in base alla tariffa per Giorno Persona delle Figure Professionali previste.

Tutti i diritti riservati	Pagina
	10 di 13

5.4 Dettagli servizio contrattualizzato

5.5 IAAS / BAAS Servizi e costi

Di seguito il dettaglio dei servizi richiesti :

Servizio	Elementi	Profilo	Durata	Quantità	Totale €
Backup as a Service	Xlarge - Consumo	da 0,5 a 5 TB di spazio di archiviazione	7 mesi	1 TB	780,2025

N.B. Lo spazio di storage richiesto è in continuità con quello già fornito, non è richiesto alcun ampliamento

5.6 Data prevista attivazione

Il servizio con i sistemi in cloud sarà attivato in c/a 30 gg a partire dalla firma del contratto.

5.7 Impegni servizi professionali

Servizio	Profilo	Unita di misura	Quant	Costo
Cloud Enabling	Specialista di tecnologia/prodotto	gg/pp	744	224.338,3200
Cloud Enabling	Sistemista Senior	gg/pp	203	57.012,5500
Cloud Enabling	Capo Progetto	gg/pp	95	37.636,1500
Cloud Enabling	IT Architect senior	gg/pp	83	30.950,7000

Di seguito la distribuzione temporale delle risorse sopra indicate:

Tutti i diritti riservati	Pagina 11 di 13

5.8 Specifiche di Collaudo

I test di collaudo saranno eseguiti presso la sede del Cliente.

Le seguenti linee guida descrivono lo svolgimento delle prove di collaudo atte a verificare la conformità delle configurazioni particolari richieste dall'Asl di Rieti per il servizio in oggetto e descritte nel relativo paragrafo del presente documento.

Le modalità di esecuzione ed i relativi documenti di output saranno conformi a quanto già previsto per il collaudo Consip.

I test saranno eseguiti secondo il seguente processo:

- 1) configurazione del servizio, degli apparati e degli strumenti in base a quanto specificato nella scheda di test;
- 2) esecuzione del test secondo quanto descritto nella relativa scheda;
- 3) se l'esito del test è positivo si ritorna al punto 1) procedendo con il test successivo;
- 4) se l'esito è negativo viene registrata l'anomalia, a cui è associato un livello di gravità (bloccante, grave, accettabile);
- 5) se l'anomalia è di tipo bloccante si sospende il test in corso proseguendo eventualmente con il test successivo tornando al punto 1).

Le anomalie saranno gestite con le seguenti modalità:

- <u>Classificazione</u>: ogniqualvolta sia rilevata una anomalia essa sarà registrata dall'operatore che
 esegue il test con la classificazione "grave". Sarà poi cura del team di verifica riclassificare, se
 necessario, l'anomalia in occasione dei controlli periodici di avanzamento della verifica.
- <u>Notifica di rilevamento</u>: la scheda anomalia compilata dall'operatore ed eventualmente quella con la riclassificazione operata dal team di verifica saranno inviate alle strutture di competenza.
- <u>Notifica di risoluzione</u>: le modalità di risoluzione delle anomalie saranno esaminate dal team di verifica in occasione dei controlli periodici di avanzamento delle verifiche in collaborazione con le strutture di competenza. Sarà quindi ripianificato il processo di verifica per effettuare i nuovi test a valle della risoluzione dell'anomalia.

Nel corso delle attività di verifica saranno condotti opportuni controlli di avanzamento con l'obiettivo di:

- 1. verificare l'avanzamento della pianificazione temporale;
- 2. analizzare le anomalie rilevate;
- 3. analizzare le modalità di risoluzione delle anomalie;
- 4. progettare i test di regressione per chiusura anomalie;
- 5. ripianificare le sessioni di test ed aggiornare la pianificazione temporale.

Il Piano di Test è articolato in schede, divise nelle seguenti sezioni:

Campo	Significato
Requisito	Identificativo del requisito oggetto del test

Tutti i diritti riservati Pagina 12 di 13	
---	--





Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1: ASL Rieti

		Codice documento:		Data di ancientano
Emesso da:	CE.E.PS/C	1900821180577002	Versione 1	Data di emissione 22/06/2022
		PDFV3		22/06/2022

Scopo	Riassume l'obiettivo del test
Modalità di esecuzione	Indica la modalità di esecuzione del test, ad esempio per accesso diretto alla piattaforma, iniziando dall'accesso all'ambiente.
Scenario di riferimento	Descrive lo 'scenario utente' nel quale avviene il test e le condizioni che caratterizzano lo scenario
Macro azioni	Sono i passi operativi che si compiono durante la rappresentazione del test.
Risultato atteso	E' lo scenario utente atteso, a seguito dell'esecuzione del test.
Esito del test	E' l'esito del test, positivo se lo scenario ottenuto a seguito del test coincide con lo scenario atteso, negativo in caso contrario.

Le attività previste nel progetto dei fabbisogni saranno erogate e collaudate in linea con i SAL di fatturazione di seguito riportati:

6 TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI

Famiglia di Servizi	Durata	Canone Mese	Canone Totale	Una Tantum
IAAS- BAAS	7 MESI	111,46 €	780,2025	
Cloud Enabling				349.937,7200
			TOTALE	€ 350.717,9225

Tutti i prezzi indicati sono IVA esclusa.

Tutti i diritti riservati	Pagina 13 di 13
---------------------------	--------------------